



EFTALIA HOTELS
HİJYEN MANİFESTOSU





Değerli Misafirlerimiz,

EFTALIA HOTELS olarak, sahip olduğumuz değerler ışığında, yönetimimiz ve tüm çalışanlarımızla birlikte, hizmetlerimizde en üst düzeyde misafir memnuniyetini sağlarken önceliğimiz sizlere hijyenik olarak kendinizi güvende hissedebileceğiniz bir konaklama ve tatil imkanı sunabilmektir. Bu bağlamda

ISO 9001:2015, ISO 22000:2018, ISO 14001:2015 ve ISO 10002:2018 standartlarının şartlarına bağlı kalarak yönetim sistemlerimizi sürekli geliştirmek üzere iyileştirme fırsatlarını en etkin şekilde değerlendirerek sürekli iyileştirmeyi devamlı amaç edindik. Küresel anlamda yaşanan **Covid-19** pandemisi ve daha sonraki süreçlerde oluşabilecek benzer olası salgın risklerine karşın arttırdığımız temizlik ve hijyen tedbirlerimizi hijyen manifestomuz vasıtası ile sizlerle paylaşmak isteriz.



KENDİMİZDEN BAHSEDECEK OLURSAK:

Eftalia Hotels grubu 1980 yılında Eftalia Aytur ile başladığı konaklama hizmetindeki yolcuğunun kurumsal felsefesi, denizin, güneşin ve eğlencenin kaliteyle harmanladığı keyifli bir tatili amaçlamaktadır.

Bugün mevcut 6 otel ve sizler için tasarladığımız bir tatil adamız bulunmaktadır. 1980 yılında Eftalia Aytur ile çıktığımız yolculuğa, 2007 yılında Eftalia Village, 2010 yılında Eftalia Aqua, 2013 yılında Eftalia Splash, 2014 yılında Eftalia Marin ve Eftalia Hotels misafirleri için tasarladığımız Eftalia Island yarım adası ve son olarak 2017 yılında Eftalia Ocean ile bu heyecanlı yolcukta günden güne gelişerek ve kendini yenileyerek turizm sektöründe emin adımlarla ilerlemektedir.

Otel konseptlerine farklı bir bakış açısıyla yaklaşan Eftalia grubu, keyifli bir tatil için Eftalia Splash, Eftalia Village, Eftalia Marin, Eftalia Aqua ve Eftalia Ocean 'ın ortak kullanabildiği 80.000 m2'lik Eftalia Island yarım adasını tasarlamıştır. Eftalia Island'da bulunan Aquaparklar, restaurantlar, A la C'arte restaurantlar, barlar, havuzlar, gazebolar, çeşitli aperitif yiyecek- içecek standları, animasyonlar, partiler, çocuklar için tasarlanan geniş alanları ve çeşitli aktivitelerle sizler için deniz, güneş ve eğlencenin harmanladığı bir tatilin kapılarını sizlere açmaktadır. Bu kadar aktiviteyi içinde barındıran bu eşsiz tatil kompleksimizde şüphesiz ki en önem verdiğimiz husus, misafirlerimizin sağlığı ve güvenliğidir.

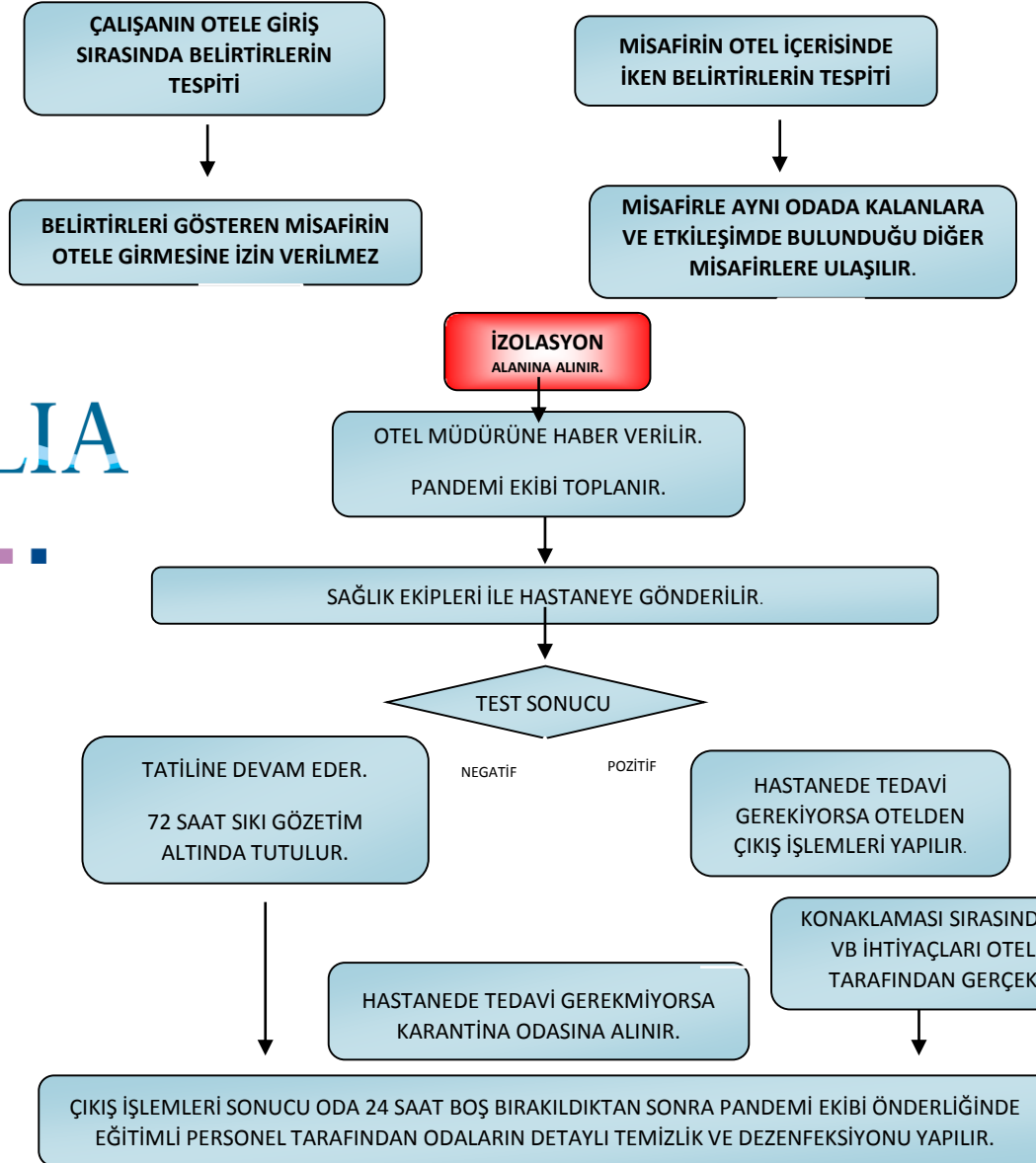
Kuruluşundan bu yana, katma değer sağlayarak geliştirdiğimiz şirketimizin büyümesi asla tesadüfi değildir. Personel eğitimleri ile istihdamın korunması ve sürdürülebilirliği, Yönetim Sistemlerimizin sürdürülebilirliği, performans kriterlerimizin ölçülmesi ve hızlı aksiyon planlarının oluşturulması, bu konudaki en büyük başarılarımızdır. Sürdürülebilir Turizm için tüm mevzuatları takip etmekte ve gerekli revizyonları gerçekleştirmekteyiz. Küresel anlamda ciddi etkileri olan Covid-19 pandemisini de otel grubu olarak ilk günden beri sıkı takip etmekte ve revizyonlarımızı düzenli olarak gerçekleştirmekteyiz. Buna istinaden Eftalia Hotels olarak temizlik ve hijyen standartları ile ilgili olarak uygulanmakta olan prosedürlerimize, Covid-19 pandemisi nedeni ile;

- **Dünya Sağlık Örgütü’nün (WHO) “Covid-19 Yönetimi için Operasyonel Hususlar” adlı yayını,**
- **T.C. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu’nun açıklamaları ve tavsiye kararları,**
- **T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Genelge Şartları ve Güvenli Turizm sertifikasyon kriterleri,**
- **Çalıştığımız kimyasal firmamız, uluslararası akreditasyonu olan belgelendirme şirketimiz ve hizmet aldığımız sağlık hizmetleri birimi,**
- **Yerel sağlık birimlerinin ve de sektör birliklerinin görüş ve önerileri dikkate alınarak yeni bazı standartlar ilave ettik.**

Bu süreçte oluşturduğumuz Risk Yönetim Ekibimiz, gündemi ve gelişmeleri düzenli takip etmekte ve ilgili revizyonlar anında gerçekleştirilmektedir.

Tüm departmanlarda gerçekleştirilecek uygulamaları kapsayan Covid-19 İle Mücadele Kapsamında Eylem Planı tarafımızdan oluşturuldu, hali hazırda otellerin kapalı olduğu dönemde otel müdürleri ve departman müdürlerine eğitimler verildi, toplantılar gerçekleştirildi. Otellerin açılmasıyla birlikte tüm personellere pandemi eğitimlerinin verilmesi için eğitim planı hazırlandı. Risk analizlerimiz ve acil durum eylem planlarımız Covid-19 pandemisi göz önünde bulundurularak revize edildi. Tüm otellerimiz için işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanı tarafından sağlık ve güvenlik komiteleri oluşturulmaktadır.

PANDEMİ ACİL EYLEM PLANIMIZ



BELİRTİLER

- 38°C veya üzeri ateş
- Nefes darlığı
- Öksürme
- Boğaz ağrısı
- Burun akıntısı veya burun tıkanıklığı
- Titreme
- Yorgunluk
- Koku veya tat alma duyu kaybı
- Mavimsi dudaklar veya yüz



CHECK-IN/ CHECK-OUT İŞLEMLERİ:

Resepsiyona gelen misafirlerimize, geleneksel bir biçimde 'hoşgeldiniz' anlamında kolonya ikramı ile ilk sterilizasyon gerçekleştirilecek. Önbüro_deski gün içerisinde yarım saate bir dezenfekte edilmektedir.

Otellerimize giriş ve çıkışlarda yoğunluk olmamasını sağlayacak tüm tedbirler alınmış, sosyal mesafe işaretlemeleri gerçekleştirilmiş ve beklemek gerektiğinde güvenli dinlenme alanları oluşturulmuştur.

Resepsiyonda olduğu gibi tüm otel içerisinde 1.5 m sosyal mesafe işaretlemelerini göreceksiniz.

Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş ve korumalı kılıflarında misafirlerimize güvenli şekilde verilecektir. Konaklama kartını doldurmak için tarafınıza verilen kalemler dezenfekte edilerek tarafınıza verilecek. Check-In ve Check-Out işlemleri güvenli fiziki mesafe gözetilerek gerçekleştirilecektir.



DEZENFEKSİYON UYGULAMALARIMIZ

Tüm otellerimizin Lobi Alanları, İfo Alanları, Misafir Odaları, Ana Restoran ve A la Carte Restoranlar, Snack Alanları, Barlar, Mini Kulüp ve Oyun Alanları, Genel Alan Tuvaletleri, Asansörler, Fitness Salonu, Genel Mekanlar, Toplantı Salonları, SPA Merkezi, Dükkanlar ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, Ofisler ve Depolarımız detaylı bir şekilde, Sağlık Bakanlığı onaylı ve ruhsatlı kimyasal firmamızın onaylı Hidrojen Peroksit bazlı antivirüs kimyasalı ile dezenfekte edilmektedir.

Otellerimiz bünyelerinde oluşturduğumuz dezenfeksiyon ekiplerimiz tarafından yapılan ULV dezenfeksiyon işlemine periyodik olarak devam edilmektedir. Bunun yanı sıra ozon cihazımız mevcut ve ihtiyaç doğrultusunda nano silver iyon teknolojisiyle dezenfeksiyon hizmeti veren profesyonel bir firmadan da dezenfeksiyon hizmeti sağlanacaktır.



MİSAFİR ODALARIMIZ

Tüm misafir odalarımızda amacımız, siz değerli misafirlerimize sağlıklı ve hijyenik bir mekanda konaklama imkan sunmaktır.

Temizlikten görevli tüm personel ve şeflerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler kullanmaktadır. Her odanın temizliği sonrasında , diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.

Odaların temizliğinde kullanılan bezler, o odaya özel olacak ve bez ayrışımında renk kodlamalarına dikkat edilecek.

Tüm alanların etkin havalandırma ve ortam şartlandırılmaları yapılmaktadır.

Anlaşmalı kimyasal firmamız Johnson Diversey'in etkin dezenfektanları ile dezenfeksiyon işlemi uygulanmaktadır. Sık temas edilen yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları ve minibarlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.

Kirliyer ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır. 90 ° C derecede ve yeterli sürelerde yıkanmaktadır.



Misafirlerimizin günlük kullanımına hazırlanan buket malzemeleri yerlerine koyulmadan önce dezenfekte edilmektedir.

Minibar ürünlerimiz tedarikçilerden temini sırasında hijyen kurallarına uygun şekilde teslim alınmakta, güvenli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarda minibarlara dezenfekte edilerek yerleştirilmektedir.

Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat süre ile havalandırılmakta ve rutin olarak ULV cihazı ile dezenfeksiyon işlemine tabi tutulmaktadır.

Katlarda seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri sağlanmakta ve check-out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.

Hastalık barındıran misafirlerin otelimizde konakladığı anlaşıldığında, hastaneye sevki öncesi, izolasyon bölgesine alınmakta, anlaşmalı hastane yetkililerimize derhal haber verilerek tedavisi için hastaneye sevki gerçekleştirilmektedir.

Çapraz bulaşmanın önlenmesi için tüm odalar, genel alan, restoran ve wc yer temizliklerinde ayrı renk kodlu moplar kullanılmaktadır.



RESTORAN, SNACK VE BAR ÜNİTELERİMİZ

Tüm mutfak , servis ve mal kabul çalışanlarına düzenli olarak verilen Gıda Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon eğitimi yanı sıra Pandemi Eğitimi de verilmektedir.

Tüm yiyecek ve içecek ünitelerimizde gerekli güvenli sosyal mesafenin korunması hedeflenmektedir. Bu nedenle ana restoran, snack üniteleri ve barlarımızda siz değerli misafirlerimizin kolaylıkla takip edebileceği sosyal mesafe işaretlemelerimiz mevcut.

Sizlerin sağlık ve güvenliği için açık büfelerimizde daha hijyenik ve güvenli malzeme ile teçhizatlar kullanılarak sıklıkla yenileri ile değiştirilmektedir.

Restoran girişlerinde el dezenfeksiyon üniteleri bulunmakta ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev alacaktır.

Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizde masa, sandalye oturma aralıkları, güvenli sosyal mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir. Tüm otellerimizin restoran, bar ve genel alan büyüklükleri son derece geniş, ferah ve yeterli durumdadır.

Mama sandalyelerinin temizliği yapıldıktan sonra dezenfekte edilerek streçlemeleri yapılmaktadır.

Tüm bulaşıklar mutlaka bulaşık makinesi ile yıkanmakta ve ortama göre bazı alanlarda tek kullanımlık malzemeler ile sunumlar yapılabilecektir.

Restoran ve barların genel temizlik ve dezenfeksiyonları, temizlik ve dezenfeksiyon planımızda belirttiğimiz şekilde gerçekleştirilecektir.

Mutfak departmanında tüm personellerin maske, bone, eldiven, terlik/galoş kullanımı zorunlu tutulmaktadır.

Servis personellerimiz maske ile hizmet verecek.

Tüm mutfak ve servis personellerimizin üniforma ve önlüklerinin yıkama periyodu iki katına çıkarıldı.

İç mekanın sürekli dışarıdan temiz hava gelecek şekilde hava sirkülasyonunda olması, havada askıda olabilecek virüslerin dışarıya çıkmasını sağlayacak.

Dışarıdaki masa düzenlerinde ağırlıklı olarak güneş alan yerlere masa konulması veya iç mekanda güneş alan kısımlarda masa olması, güneşin bu özelliklerinin kullanılmasını sağlayacak.

Kullanılan tüm kaşık, çatal, tabak, bardak vb. bulaşık makinesinde temizlenmekte, elde yıkama kesinlikle gerçekleştirilmemektedir.



EFTALIA
hotels
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

HAVUZLAR, AQUAPARK VE PLAJ ALANLARI

Havuzlar, dikkat edilmesi gereken en kritik noktalardan birisidir. Havuzların kimyasal değerleri, herhangi bir hastalığa sebebiyet vermeyecek şekilde açık havuzlarda 1-3 ppm, kapalı havuzlarda 1-1,5 ppm arasında olacak ve her gece temizlenip klor şoklaması gerçekleştirilecek.

Havuz ve plaj kapasiteleri son derece yeterli durumdadır.

Tüm şezlonglar ve şezlong minderleri günlük olarak temizlenip dezenfekte edilmektedir.

Spor ve eğlence aktivitelerine güvenli sosyal mesafe kurallarına uygun olarak devam edilecektir.





HAVALANDIRMA SİSTEMLERİ VE SU GÜVENLİĞİ

Hastalık risklerine karşın, kuruluşumuzdan bu yana misafir odalarımızda merkezi havalandırma yerine split klima kullandığımızı belirtmek isteriz. Genel alanlarımızda da yine merkezi havalandırma sistemi yerine salon tipi klimalar kullanılmaktadır. Temizlik ve bakımları yetkili teknik servis tarafından düzenli gerçekleştirilmektedir. Klimaların filtreleri düzenli aralıklarla değiştirilmekte, sık sık dezenfekte edilmektedir. Bunların yanı sıra tüm klimalara legionella tabletleri yerleştirilecek düzenli takipleri yapılmaktadır.

Corona virüsün solunum sistemine doğrudan girmesi, aynı yoldan insanları enfekte eden ve bakteriyel bir hastalık olan legionella hastalığını anımsatmaktadır. Bu nedenle su yönetiminde otelde halihazırda uygulanmakta olan Su Güvenliği ve Legionella Yönetimi ile ilgili prosedürün geliştirilerek uygulanmasına devam ediyoruz.

SPA MERKEZİ, SPOR ALANLARI, MİNİKULÜP, ÇOCUK OYUN ALANLARI VE EĞLENCE AKTİVİTELERİ

SPA merkezinde uygulamaları yapan personeller, her uygulama öncesi ve sonrasında kendi kişisel hijyenlerini sağlayarak çalışmalarını sırasında maske kullanıp tek kullanımlık malzeme ve materyaller ile hizmet vereceklerini belirtmek isteriz. Sauna ve hamamda kullanım kapasiteleri, hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır.

Soyunma odaları, duşlar, WC'ler ile elbise dolap ve anahtarları ile kullanılan havlu, bornoz, peştamal gibi tüm malzemeler her kullanımdan sonra etkin şekilde temizlenip dezenfekte edilmektedir.

Tesis içinde verilen SPA hizmeti için randevu sistemi kullanılmaktadır.

Eftalia Island açık spor alanımızdaki tüm spor aletleri güvenli sosyal mesafeye uygun düzenlenmiş olup her kullanımdan sonra temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Çocuklarımız için eşsiz Aquaparklarımız mevcut. Aqua parklarımızın kapasiteleri yeterince fazladır.





EFTALIA
hotels



Diversey

HİJYEN VE TEMİZLİK UYGULAMALARIMIZ

Eftalia Hotels olarak uluslararası geçerliliği olan Johnson **Diversey** firmasıyla uzun senelere dayanan bir işbirliğimiz mevcut. Johnson Diversey, temizlik ve hijyenin, yaşamın temel esasları olduğu inancıyla çalışan, 95 yılı aşan uzmanlığı ile işletmelerimize hizmet veren, verimliliğin artırılmasına, hijyen standartlarımızın üst seviyede tutulmasına ve markamızın korunmasına katkıda bulunan öncü iş ortaklarımızdandır.

Temizlik ve Dezenfeksiyon Planımız



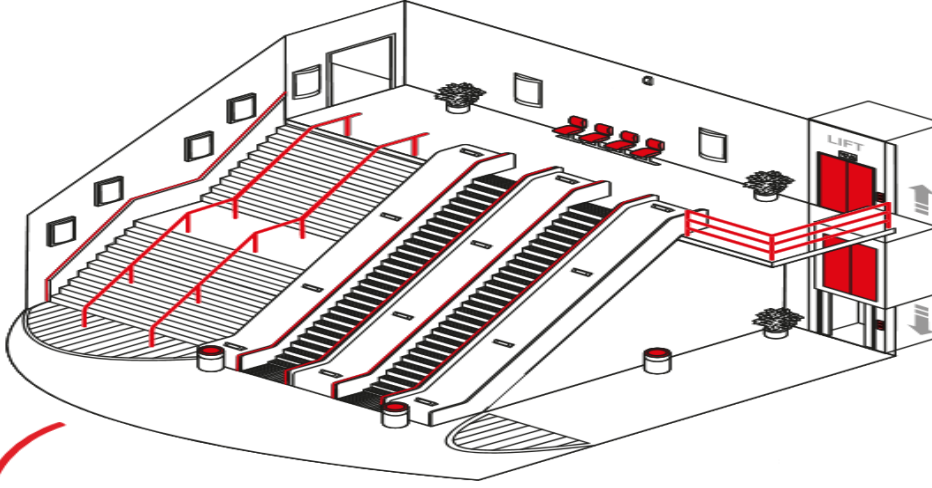
Uygulama Alanı	Uygulama Alanı Detayı	Ürün
Lobi ve Genel Alanlar	Zeminler - Kombine yer yıkama makinesi ile Zeminler - Islak ya da nemli mop ile Asansörler, trabzanlar, elektrik butonları Hijyen standı Tekstil yüzeyler Resepsiyon Masa, sandalye, sehpa ve kapılar	Twister Ped - TASKI Sprint Degerm TASKI Sprint Degerm Oxivir Plus - Multi QC - Room Care R2 Plus Soft Care Med H5 - Orion Soft Care Alcoplus H500 Oxivir Plus - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50
Bagaj Odaları	Tüm yüzeyler Valizler	Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50
Misafir Odaları	Zemin temizliği ve dezenfeksiyonu Silinebilir yüzeyler (Telefon, elektrik butonları, TV, kumanda, ayna vs) Masa ve sandalyeler, yatak kasası, kapı ve diğer tüm yüzeyler Halı temizliği Mini bar Klima ve petek temizliği Klima hijyeni Tuvalet ve banyo temizliği	TASKI Sprint Degerm Oxivir Plus - Room Care R2 Plus - Multi QC Oxivir Plus - Room Care R2 Plus - Multi QC TASKI Sprint Degerm Oxivir Plus - Room Care R2 Plus - Multi QC Divergard 186 Securegel - Divergard 4040 - Divergard 4041 TASKI Clonet Extra - Room Care R1 Plus - Room Care R2 Plus - Oxivir Plus
Restoran, Kafe, Bar ve Büfe Alanları	Büfeler Masa ve sandalyeler Zeminler Nargile şişe gövdesi ve hortumu Buz makineleri Hijyen standı	Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 TASKI Sprint Degerm Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Soft Care Med H5 - Orion Soft Care Alcoplus H500
Çocuk Oyun Alanları	Tüm yüzeyler Oyuncaklar Masa ve sandalyeler Halı temizliği Tuvalet temizliği Hijyen standı	Oxivir Plus Oxivir Plus, Oxivir Wipe Oxivir Plus, Oxivir Wipe TASKI Sprint Degerm Taski Clonet Extra - Room Care R1 Plus - Soft Care Med H5 - Orion Soft Care Alcoplus H500

Uygulama Alanı	Uygulama Alanı Detayı	Ürün
SPA Alanları	Tüm yüzeyler Şezlong Masaj yatakları Hijyen standı Hamam ve sauna yüzeyleri & Silinebilir ekipmanlar Şok havuzları ve kapalı havuz Soyunma odaları ve soyunma kabinleri Duş alanları ve tuvaletler	TASKI Sprint Degerm Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Soft Care Med H5 - Orion Soft Care Alcoplus H500 TASKI Sprint Degerm - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Divergard CaHypo TASKI Sprint Degerm TASKI Clonet Extra - Room Care R1 Plus - Room Care R2 Plus - Oxivir Plus
Yüzme Havuzu ve Jakuzi Alanları	Havuz dezenfeksiyonu Havuz çevresi dezenfeksiyonu (Makine ya da manuel) Ayak havuzu dezenfeksiyonu	Divergard Cahypo - Divergard Dichlor - Divergard Trichlor - Divergard Trichlor Tabs TASKI Sprint Degerm - Titan Divosan QC VT50 Divergard Algea Guard
Sahil Alanı	Şezlonglar, şemsiyeler, sehpalar Şezlong minderleri Bar deskleri, masa ve sandalyeler Duş ve tuvalet temizliği Soyunma odaları ve kabinleri Çöp kutuları	Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Oxivir Plus - Oxivir Wipe Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Taski Clonet Extra - Room Care R1 Plus - Oxivir Plus TASKI Sprint Degerm Oxivir Plus - Multi QC - Titan Divosan QC VT50
Fitness Salonu	Zeminler Spor aletleri Soyunma odaları ve kabinleri Hijyen standı	TASKI Sprint Degerm Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 TASKI Sprint Degerm Soft Care Med H5 - Orion Soft Care Alcoplus H500
Ofis ve Toplantı Salonları	Masa ve sandalyeler Halı temizliği Giriş çıkış kapıları, elektrik butonları Ofis aletleri (Telefon, fax, fotokopi makinesi, bilgisayar vs.) Hijyen standı	Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 TASKI Sprint Degerm Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Titan Divosan QC VT50 Soft Care Med H5 - Orion Soft Care Alcoplus H500
Çamaşırhane	Genel alanlar, yüzeyler ve zeminler Çamaşır toplama araçları Çamaşır dezenfeksiyonu (Termal) RKI 85 C' + 15 dk / 90 C' + 10 dk - WHO 70 C' + 25 dk Çamaşır dezenfeksiyonu (Kemotermal) 40-70 C' arası Diversey tarafından önerilen reçeteler	Oxivir Plus - TASKI Sprint Degerm - Titan Divosan QC VT50 Oxivir Plus - TASKI Sprint Degerm - Titan Divosan QC VT50 Çamaşır Deterjanı ile Oksijenli Ağartıcı Kombinasyonu Clax Personril - Clax Personril Conc <i>Manuel yapılmamalıdır.</i>

Uygulama Alanı	Uygulama Alanı Detayı	Ürün
Stewarding	Elde hijyenik bulaşık yıkama Mutfak ekipmanlarının dezenfeksiyonu Buz makinesi dezenfeksiyonu Meyve ve sebze hijyenik yıkama Soğuk odalar ile gıda depolarının temizliği ve dezenfeksiyonu Mal kabul alanlarının dezenfeksiyonu Araçların dezenfeksiyonu (taşıma arabaları, kat arabaları, valiz taşıma araçları vb.) Çöp odalarının dezenfeksiyonu Gıda ile temas eden yüzeylerin dezenfeksiyonu Gıda ile temas etmeyen yüzeylerin dezenfeksiyonu (Zeminler, duvarlar, dikey yüzeyler vb.) Personel için el dezenfeksiyonu Personel için dezenfektanlı el yıkama Merkezi ve sahil alanı barlar yüzey dezenfeksiyonu	Suma Micro D1.9 Oxivir Plus - Suma Bac D10 Oxivir Plus - Titan Divosan QC VT50 Suma Tab D4 Tab - Suma Chlor D4.4 Suma Freeze - Titan Divosan QC VT50 Titan Hypofoam VF6 Oxivir Plus - Titan Divosan QC VT50 Titan Hypofoam VF6 Titan Divosan QC VT50 Titan Hypofoam VF6 Soft Care Med H5 - Orion Soft Care Alcoplus H500 Orion Soft Care Plus H401 - Soft Care Sensisept H34 Orion Soft Care Plus Free H34 Multi QC - Titan Divosan QC VT50
Personel Soyunma Odaları I	Duş ve tuvalet temizliği Soyunma odaları ve kabinler Personel için el dezenfeksiyonu Personel için dezenfektanlı el yıkama Zeminler	Taski Clonet Extra - Room Care R1 Plus - Room Care R2 Plus - Oxivir Plus TASKI Sprint Degerm Soft Care Med H5 - Orion Soft Care Alcoplus H500 Orion Soft Care Plus H401 - Soft Care Sensisept H34 Orion Soft Care Plus Free H34 TASKI Sprint Degerm
Mal Kabul Alanı	Transpaletler Terazi - Kantar Zeminler	Oxivir Plus - Multi QC Oxivir Plus - Multi QC Titan Hypofoam VF6
Servis Araçları	Sık temas edilen yüzeyler Araçtan inişlerde ve binişlerde ellerin dezenfeksiyonu	Oxivir Plus - Oxivir Wipe - Multi QC - Oxivir Wipe Orion Soft Care Alcoplus H500

Temizlik ve Dezenfeksiyon Planlarımızda Ne Gibi Ek Önlemler Uyguluyoruz? Uygulamalarımızdan Bazı Örneklemeler:

Lobi ve Genel Alanlarda Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Lobi ve Genel Alanlarda Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Soft Care Med H5
- Orion Soft Care Alcoplus H500
- Ellerin dezenfeksiyonu:

- Kapılar ve kapı kolları
- Masalar
- Sehpalar
- Zeminler
- Havalandırma
- Üniteleri
- Sandalyeler, oturma üniteleri
- ve kolçakları
- Korkuluklar
- Elektrik anahtarları
- Asansör butonları
- Çöp kutuları

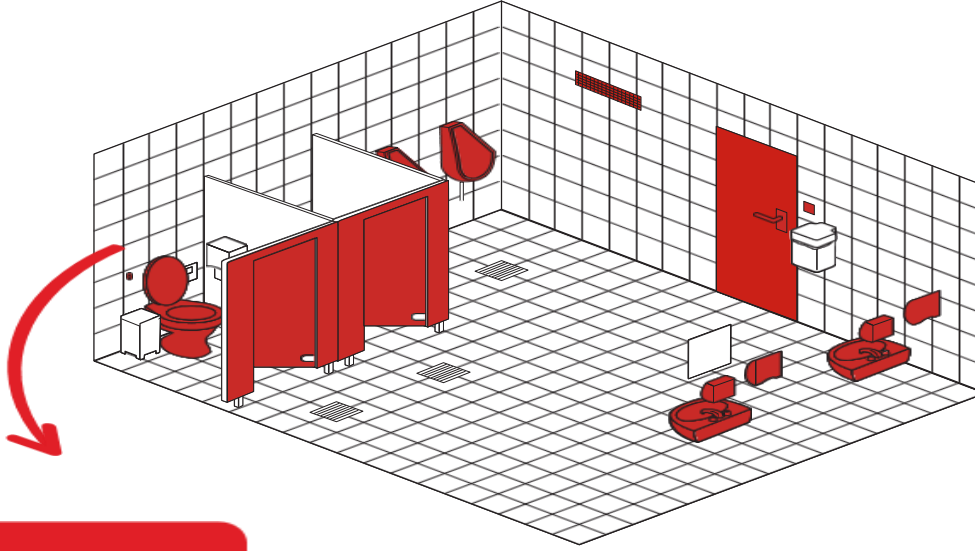
TEMİZLİK ÖNCESİ

- 1 Ellerinizi dezenfekte et.
- 2 Eldiven giy

TEMİZLİK SONRASI

- 1 Kirli bezleri çöpe at.
- 2 Eldiven ve maskeyi çöpe at.
- 3 Ellerinizi dezenfekte et.

Tuvalet Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



*Oxivir Plus / Spray
*Oxivir Excel Wipe
*Titan Divosan QC VT50
*Multi QC Spray
*TASKI Sprint Degerm

Ellerin hijyenik temizliği:

Soft Care Sensisept H34
Orion Soft Care Plus Pure H401

Ellerin dezenfeksiyonu:

Soft Care Med H5
Orion Soft Care Alcoplus H500

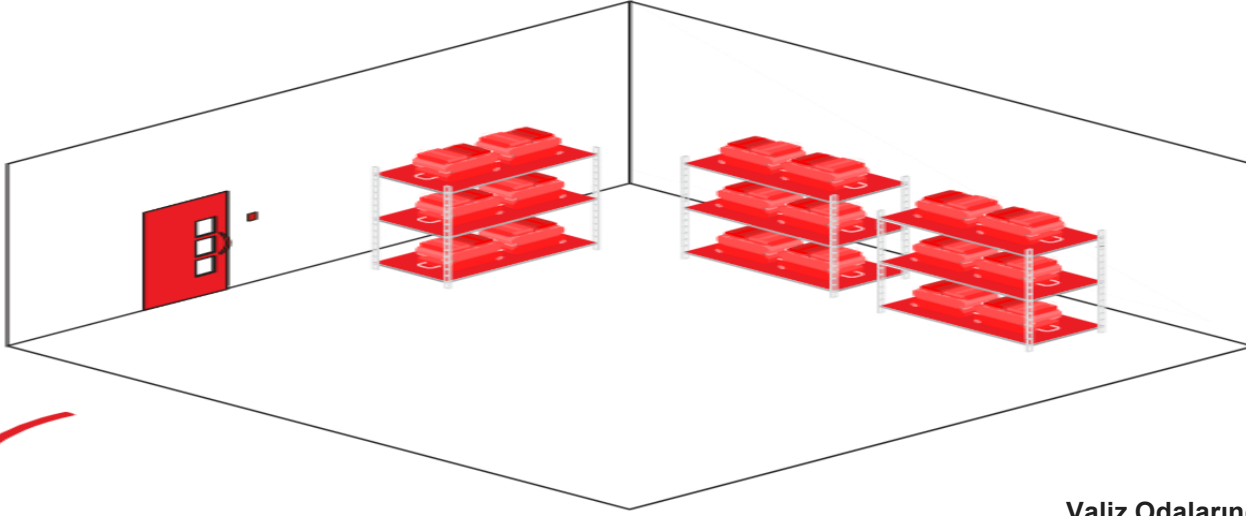
- Musluklar
- Sabunluklar
- Elektrik anahtarları
- Tuvalet oturakları
- Klozet kenarları ve kapakları
- Tuvalet sifonlarının tutamaçları
- Kabin kapı anahtarları
- Çöp kutuları ve kapakları
- Lavabolar
- Zeminler

TEMİZLİK ÖNCESİ

- 1 Ellerini dezenfekte et.
- 2 Eldiven giy

TEMİZLİK SONRASI

- 1 Kirli bezleri çöpe at.
- 2 Eldiven ve maskeyi çöpe at.
- 3 Ellerini dezenfekte et.



Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Valiz Odalarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

-  Kapılar ve kapı kolları
-  Raflar
-  Elektrik anahtarları
-  Valizler
-  Valiz taşıma arabaları
-  Zeminler
-  Havalandırma üniteleri

TEMİZLİK ÖNCESİ

-  1 Ellerinizi dezenfekte et.
-  2 Eldiven giy

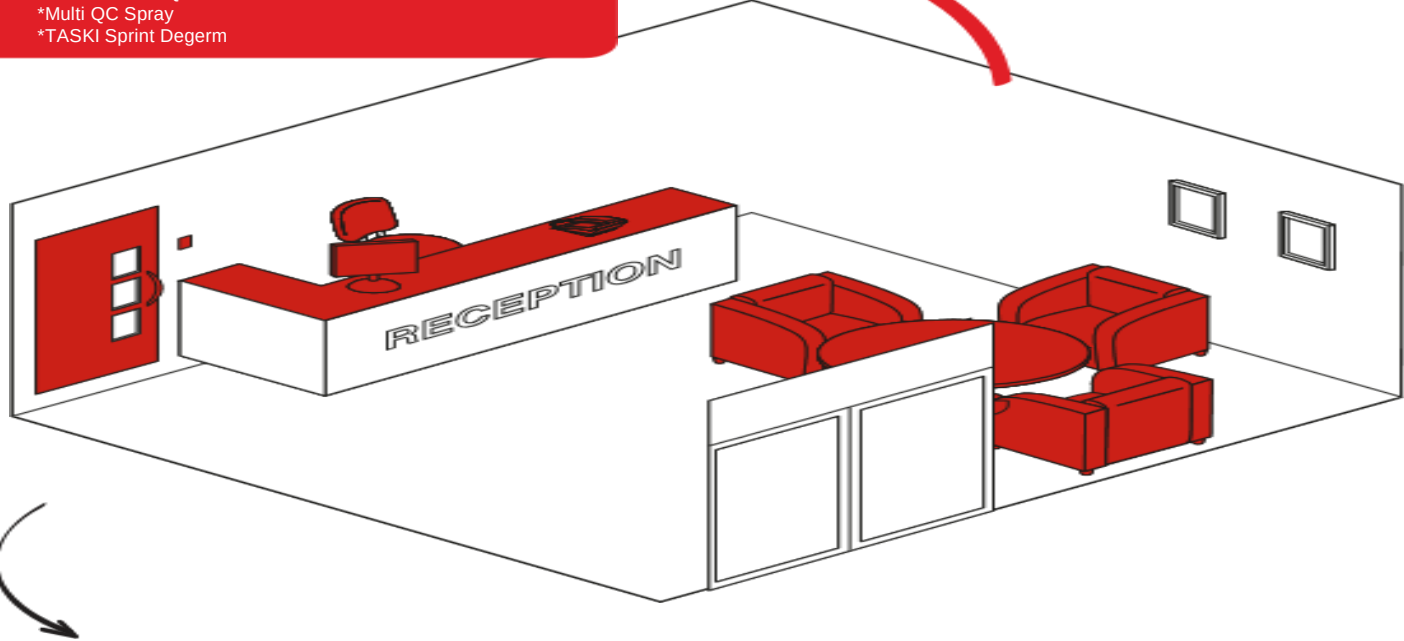
TEMİZLİK SONRASI

-  1 Kirli bezleri çöpe at.
-  2 Eldiven ve maskeyi çöpe at.
-  3 Ellerinizi dezenfekte et.

Resepsiyon Alanında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler

Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm



Ellerin hijyenik temizliği:

- Soft Care Sensisept H34
- Orion Soft Care Plus Pure H401

Ellerin dezenfeksiyonu:

- Soft Care Med H5
- Orion Soft Care Alcoplus H500

TEMİZLİK ÖNCESİ



Ellerini
dezenfekte et.



Eldiven
giy

TEMİZLİK SONRASI



Kirli bezleri
çöpe at.



Eldiven ve
maskeyi çöpe at.



Ellerini
dezenfekte et.

Resepsiyon Alanında Sık Temas Edilen Yüzeyler:



Kapılar ve kapı kolları



Masalar



Koltuklar



Elektrik anahtarları



Telefonlar



Bilgisayarlar



Sandalyeler



Resepsiyon masası



Sehpalar



Zeminler



Oda kapı kartları/
anahtarları



Pos cihazları



Fotokopi ve faks
makineleri



Kalemler



Çöp kovaları ve
kapakları



Havalandırma
üniteleri

Otel Odalarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Ellerin hijyenik temizliği:

Soft Care Sensisept H34
Orion Soft Care Plus Pure H401

Ellerin dezenfeksiyonu:

Soft Care Med H5
Orion Softcare Alcoplus H500

TEMİZLİK ÖNCESİ

1. Elleri dezenfekte et.
2. Eldiven giy

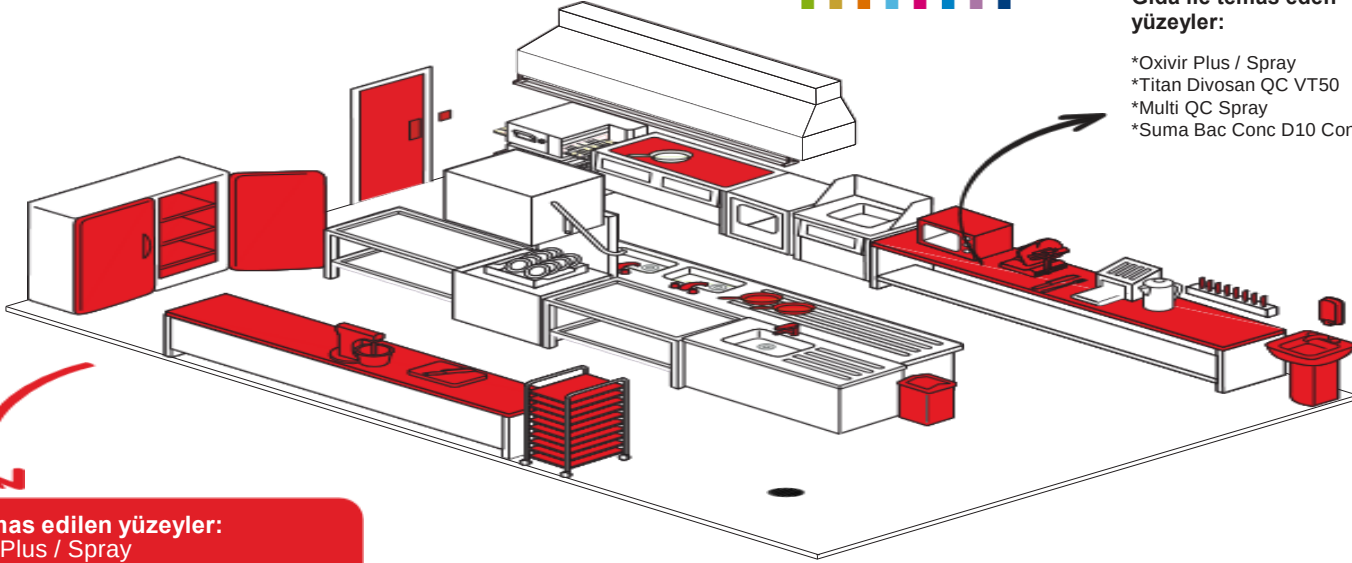
TEMİZLİK SONRASI

1. Kirli bezleri çöpe at.
2. Eldiven ve maskeyi çöpe at.
3. Elleri dezenfekte et.

Otel Odalarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Musluklar
- Sabunluklar
- Elektrik anahtarları
- Tuvalet oturakları
- Klozet kenarları ve kapakları
- Tuvalet sifonlarının tutamaçları
- Gıdyla temas eden yüzeyler
- Koltuklar
- Sandalyeler
- Çay-kahve içecek servis setleri
- Balkon kapıları ve kapı kolları
- Telefonlar
- Lavabolar
- Uzaktan kumandalar
- Mobilya tutamaçları
- Abajur ve aplık düğmeleri
- Masa üstleri
- Oda aksesuarları (kettle, ütü vb.)
- Klimalar
- Mini barlar
- Kasalar
- Televizyonlar
- Dolap içleri ve kulplar
- Dolap içi askılıklar
- Oda uyarı levhaları

Mutfak Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Gıda ile temas eden yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *Suma Bac Conc D10 Conc

Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *Titan Hypofoam VF6
- *Suma Bac Conc D10 Conc

Ellerin hijyenik temizliği:

Soft Care Sensisept H34
Orion Soft Care Plus Pure H401

Ellerin dezenfeksiyonu:

Soft Care Med H5
Orion Soft Care Alcoplus H500

Mutfak Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- | | | | |
|--|--|--|----------------------------|
| | Kapılar ve kapı kolları | | Zeminler |
| | Musluklar | | Duvarlar |
| | Sabunluklar | | Derin dondurucular |
| | Elektrik anahtarları | | Soğuk odalar |
| | Gıdyla temas eden hazırlık ve servis yüzeyleri | | Kuru gıda depoları |
| | Mutfak gereçleri (Çatal, bıçak, kesme tahtaları, hazırlık kapları vb.) | | Çöp odaları |
| | Dolap kapakları ve kulpları | | Çöp kovaları ve kapakları |
| | Mutfak ekipmanları (Mixer, Buzdolabı, Fırın vs.) | | Bulaşık makineleri |
| | Havlu dispenserleri | | Izgara / Ocak / Davlumbaz |
| | | | Servis ve taşıma arabaları |

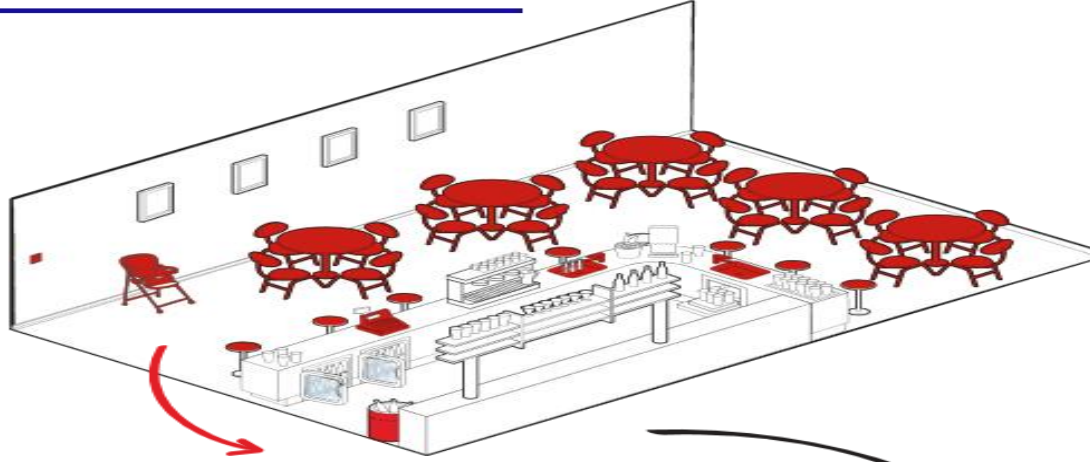
TEMİZLİK ÖNCESİ

- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------|
| 1 | Ellerini dezenfekte et. | 2 | Eldiven giy |
|---|-------------------------|---|-------------|

TEMİZLİK SONRASI

- | | | | | | |
|---|------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Kirli bezleri çöpe at. | 2 | Eldiven ve maskeyi çöpe at. | 3 | Ellerini dezenfekte et. |
|---|------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------------|

Restoran, Cafe, Bar ve Büfe Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Sık temas edilen yüzeyler:

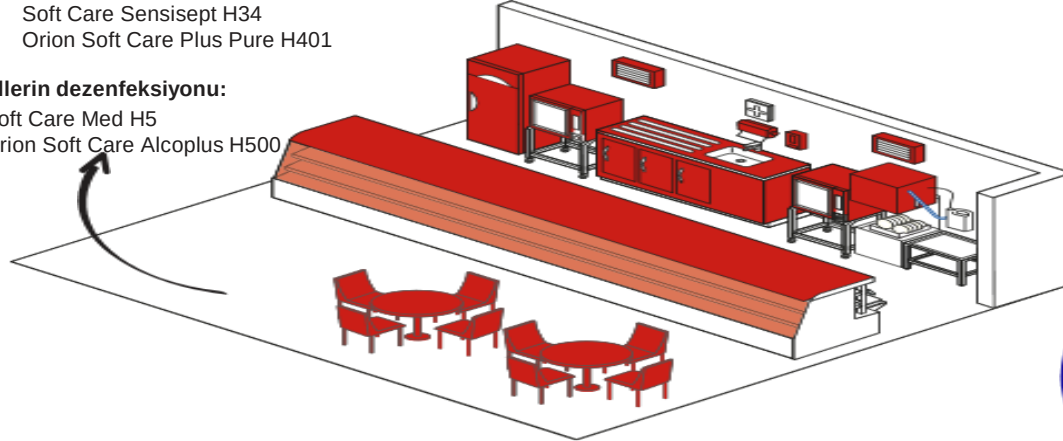
- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Ellerin hijyenik temizliği:

- Soft Care Sensisept H34
- Orion Soft Care Plus Pure H401

Ellerin dezenfeksiyonu:

- Soft Care Med H5
- Orion Soft Care Alcoplus H500



Restoran, Cafe, Bar ve Büfe Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Sebiller
- Sipariş tabletler ve menüler
- Elektrik anahtarları
- Masa üstleri ve sandalyeler
- Camcanlar
- Mama sandalyeleri
- Pasta dolapları
- Dolap kapakları
- Nargileler
- Soğuk içecek kuleleri
- Mutfak ekipmanları (Mixer, Buzdolabı, Fırın vs.)
- Zeminler
- Servis tepsileri
- Çöp kovaları ve kapakları
- Servantlar
- Benmariler
- Çay - kahve makineleri

TEMİZLİK ÖNCESİ



Ellerini
dezenfekte et.



Eldiven
giy

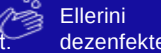
TEMİZLİK SONRASI



Kirli bezleri
çöpe at.

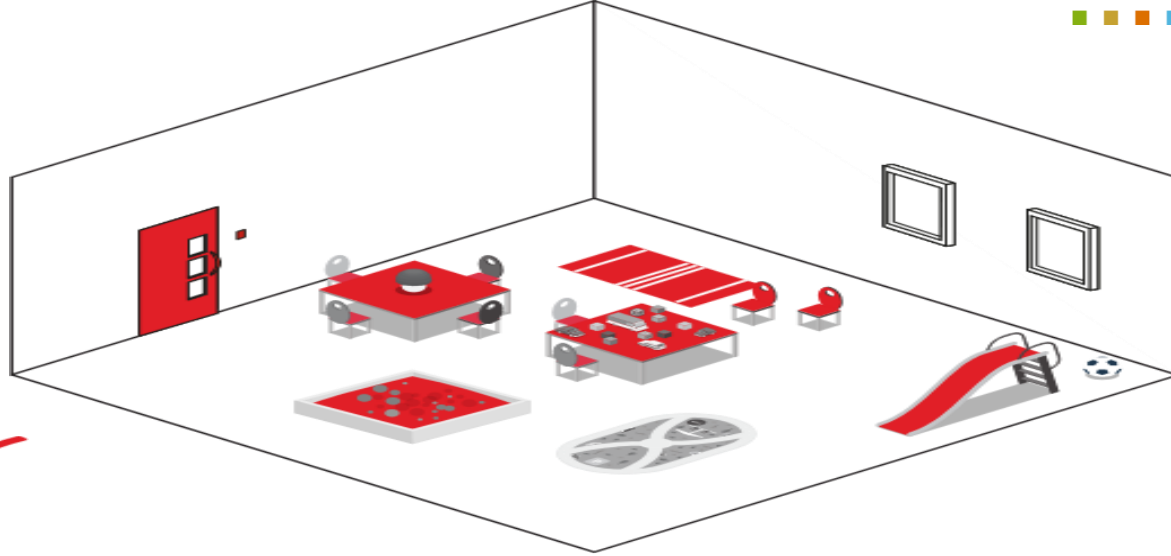


Eldiven ve
maskeyi çöpe at.



Ellerini
dezenfekte et.

Çocuk Kulübü ve Oyun Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Ellerin hijyenik temizliği:

Soft Care Sensisept H34
Orion Soft Care Plus Pure H401
Ellerin dezenfeksiyonu:
Soft Care Med H5
Orion Soft Care Alcoplus H500

TEMİZLİK ÖNCESİ

1 Ellerini dezenfekte et.

2 Eldiven giy

TEMİZLİK SONRASI

1 Kirli bezleri çöpe at.

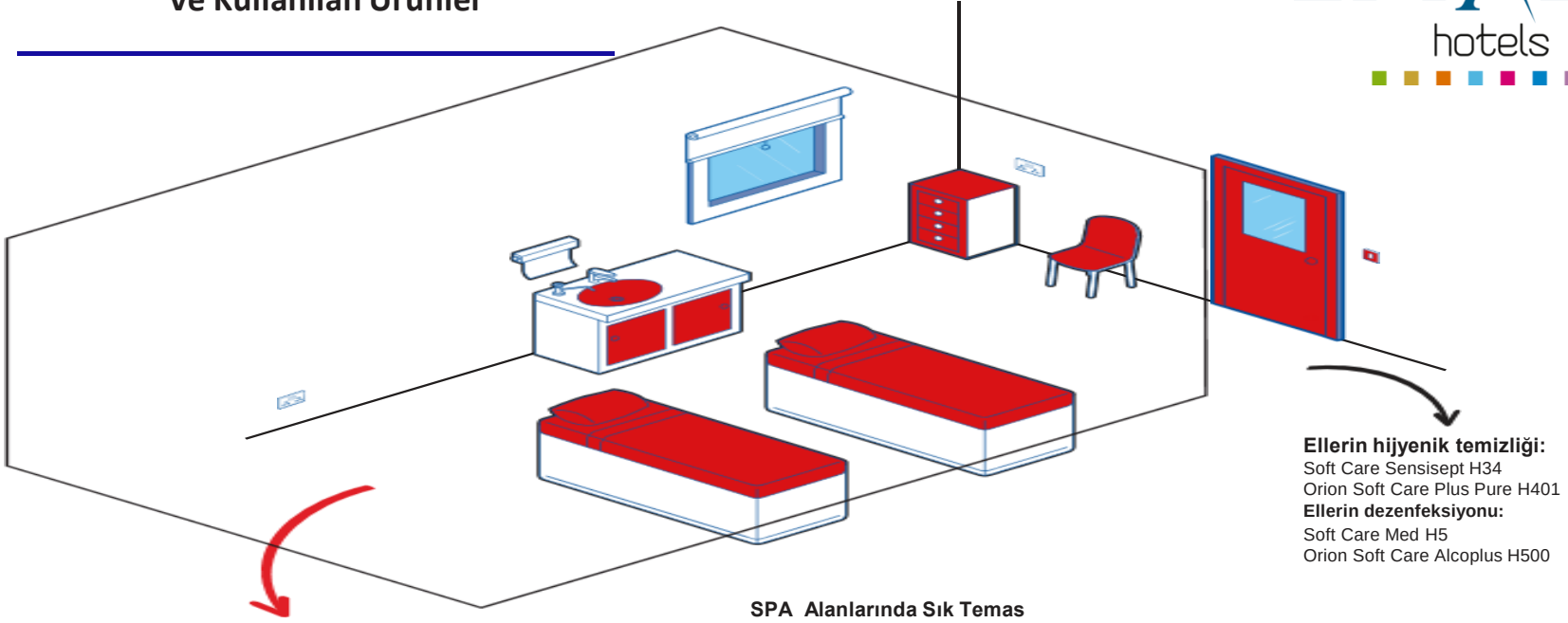
2 Eldiven ve maskeyi çöpe at.

3 Ellerini dezenfekte et.

Çocuk Oyun Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Masalar
- Sandalyeler
- Kapılar ve kapı kolları
- Elektrik anahtarları
- Telefonlar
- Mama sandalyeleri
- Lavabolar
- Sabunluklar
- Tuvalet Oturakları
- Klozet kenarları ve kapakları
- Tuvalet sifonlarının tutamaçları
- Çocuk halıları
- Oyuncaklar / Oyun konsolları
- Toplar
- Zeminler
- Duvarlar
- Pencereler
- Havalandırma üniteleri
- Top havuzları
- Dolaplar
- Raflar

SPA Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler Ve Kullanılan Ürünler



Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Hamam ve Sauna Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Hamam tasları
- Sauna içi ekipmanlar
- Havalandırma üniteleri

SPA Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Musluklar
- Sabunluklar
- Elektrik anahtarları
- Tuvalet oturakları
- Klozet kenarları ve kapakları
- Tuvalet sifonlarının tutamaçları
- Masalar
- Lavabolar
- Sehpalar

- Masaj yatakları
- Dolaplar ve kulpları
- Raflar
- Telefonlar
- Çöp kutuları ve kapakları
- Sandalyeler
- Koltuklar
- Soyunma kabinleri ve dolapları
- Zeminler
- Duş alanları ve duş başlıkları

TEMİZLİK ÖNCESİ

Ellerini dezenfekte et.

Eldiven giy

TEMİZLİK SONRASI

Kirli beşerli çöpe at.

Eldiven ve maskeli çöpe at.

Ellerini dezenfekte et.

Sahil Kenarları ve Yüzme Havuzu Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler

Masa ve sandalyeler:

Oxivir Plus/Spray
Titan Divosan QC VT50
Multi QC Spray
TASKI Sprint Degerm

Islak alanlar:

Oxivir Plus / Spray
Titan Divosan QC VT50
Multi QC Spray
TASKI Sprint Degerm



Sık temas edilen yüzeyler:

*Oxivir Plus / Spray
*Oxivir Excel Wipe
*Titan Divosan QC VT50
*Multi QC Spray

Ellerin hijyenik temizliği:

Soft Care Sensisept H34
Orion Soft Care Plus Pure H401

Ellerin dezenfeksiyonu:

Soft Care Med H5
Orion Soft Care Alcoplus H500

Havuz Dezenfeksiyonu

Divergard Dichlor
Divergard Trichlor
Divergard Trichlor Tabs
Divergard CaHypo
Divergard Algae Guard

Yüzme Havuzu Alanları:

Titan Hypofoam VF6

Sahil Kenarları ve Yüzme Havuzu Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Şemsiyeler
- Şezlonglar ve minderleri
- Masalar
- Sandalyeler
- Sıvı sabunluklar
- Kapılar
- Lavabolar
- Tuvalet oturakları
- Klozet kenarları ve kapakları
- Tuvalet sifonlarının tutamaçları
- Çöp kutuları ve kapakları
- Koltuklar
- Soyunma kabinleri ve dolapları
- Zeminler
- Duş alanları ve duş başlıkları

TEMİZLİK ÖNCESİ

Ellerini
dezenfekte et.

Eldiven
giy

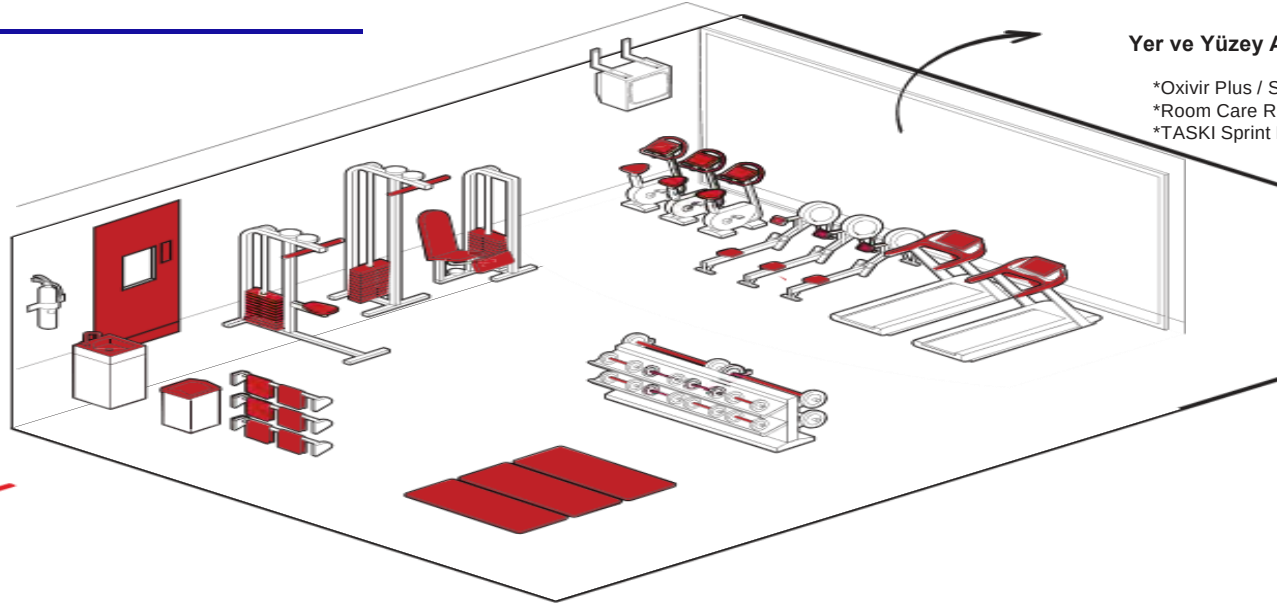
TEMİZLİK SONRASI

Kıllı bezleri
çöpe at.

Eldiven ve
maskeyi çöpe at.

Ellerini
dezenfekte et.

Spor Salonu Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Yer ve Yüzey Alanları:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Room Care R2 Plus
- *TASKI Sprint Degerm E2e

Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Ellerin hijyenik temizliği:

Soft Care Sensisept H34
Orion Soft Care Plus Pure H401

Ellerin dezenfeksiyonu:

Soft Care Med H5
Orion Soft Care Alcoplus H500

Spor Salonu Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Elektrik anahtarları
- Spor aletleri, tutma yerleri ve kolları
- Lavabolar
- Sabunluklar
- Tuvalet oturakları
- Klozet kenarları ve kapakları
- Tuvalet sifonlarının tutamaçları
- Sebiller
- Telefonlar
- Egzersiz matları
- Dolaplar ve kulpları
- Raflar
- Sandalyeler
- Çöp kovaları ve kapakları
- Sehpalar
- Soyunma kabinleri ve dolapları
- Zeminler
- Duş alanları ve duş başlıkları
- Havalandırma üniteleri

TEMİZLİK ÖNCESİ

Ellerini dezenfekte et.

Eldiven giy.

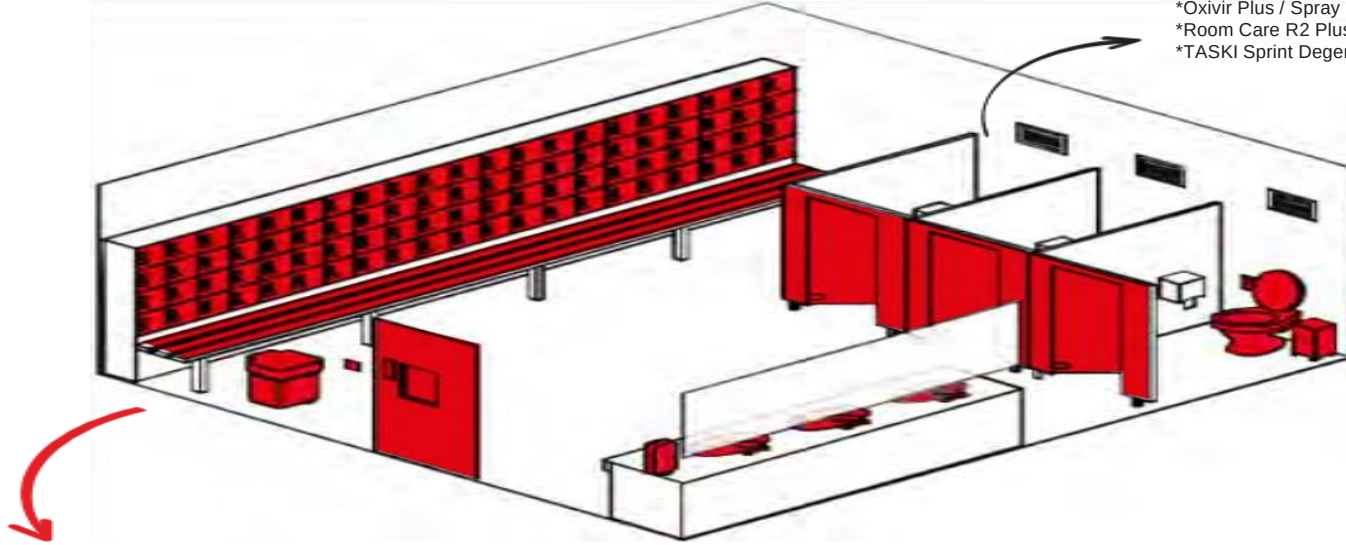
TEMİZLİK SONRASI

Kirli bezleri çöpe at.

Eldiven ve maskeyi çöpe at.

Ellerini dezenfekte et.

Soyunma Odası Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Yer ve Yüzey Alanları:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Room Care R2 Plus
- *TASKI Sprint Degerm E2e

Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Ellerin hijyenik temizliği:

- Soft Care Sensisept H34
- Orion Soft Care Plus Pure H401
- Ellerin dezenfeksiyonu:**
- Soft Care Med H5
- Orion Soft Care Alcoplus H500

Soyunma Odası Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Elektrik anahtarları
- Lavabolar
- Sıvı sabunluklar
- Musluklar
- Dolaplar
- Tuvalet oturakları
- Klozet kenarları ve kapakları
- Tuvalet sifonlarının tutamaçları
- Çöp kutuları

- Oturaklar
- Raflar
- Soyunma kabinleri ve dolapları
- Zeminler
- Duş alanları ve duş başlıkları
- Havalandırma üniteleri

TEMİZLİK ÖNCESİ

Ellerini dezenfekte et.

Eldiven giy

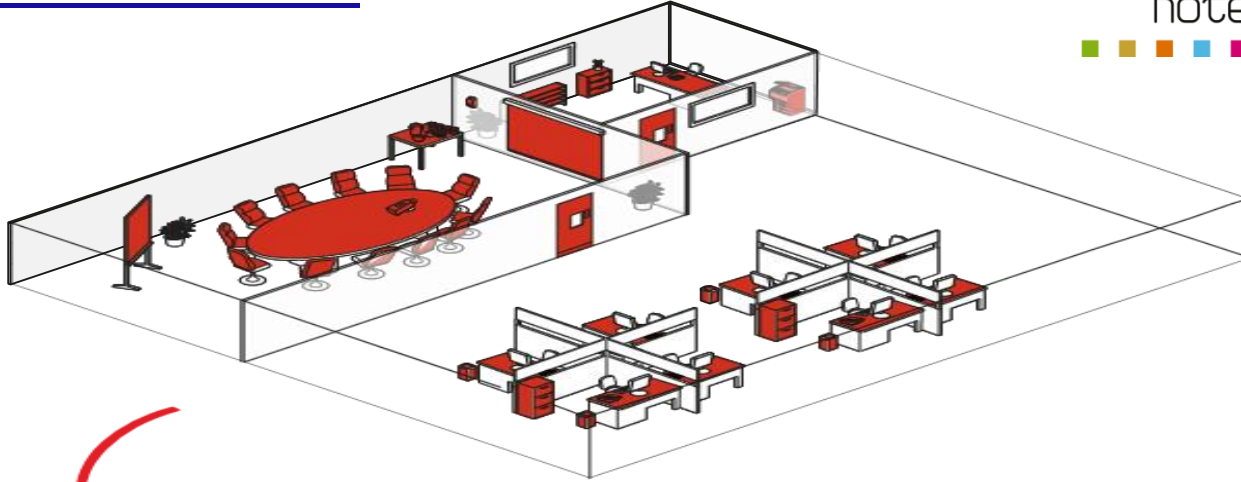
TEMİZLİK SONRASI

Kırtı beziyle çöpe at.

Eldiven ve maskeyi çöpe at.

Ellerini dezenfekte et.

Ofis Alanlarında ve Toplantı Salonlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Ellerin hijyenik temizliği:

- Soft Care Sensisept H34
- Orion Soft Care Plus Pure H401
- Ellerin dezenfeksiyonu:
- Soft Care Med H5
- Orion Soft Care Alcoplus H500

Ofis Alanlarında ve Toplantı Salonlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Telefonlar
- Masalar
- Elektrik anahtarları
- Sandalyeler
- Koltuklar
- Çekmeceler
- Dolaplar
- Çöp kutuları
- Fotokopi ve faks makineleri
- Raflar
- Dolaplar ve kulpları
- Koltuklar
- Zeminler
- Sehpalar
- Televizyonlar
- Bilgisayarlar
- Kumandalar
- Projeksiyon makineleri
- Kettle ve kahve makineleri
- Çay - kahve ve içecek servis setleri
- Ofis malzemeleri (Kalem, silgi, yazı tahtaları, flip chartlar vb.)
- Uyarı levhaları
- Havalandırma üniteleri

TEMİZLİK ÖNCESİ

Ellerini dezenfekte et.

Eldiven giy

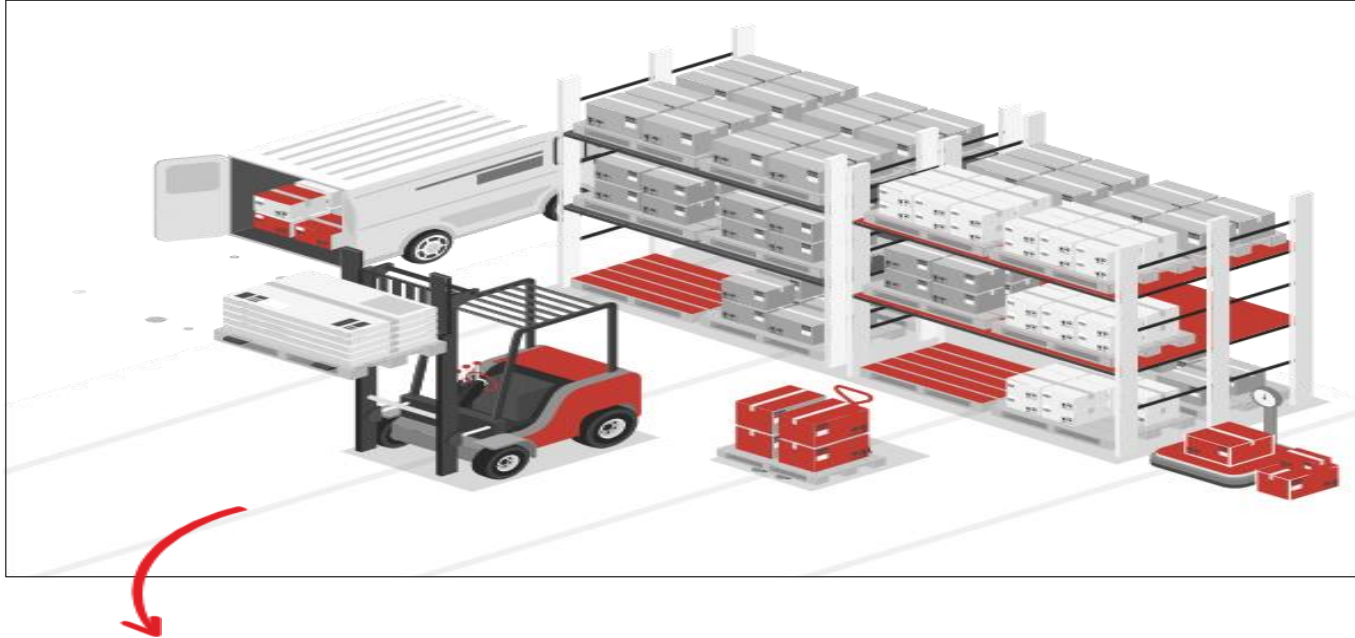
TEMİZLİK SONRASI

Kirli bezen çöpe at.

Eldiven ve maskeyi çöpe at.

Ellerini dezenfekte et.

Mal Kabul Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Ellerin dezenfeksiyonu:

Soft Care Med H5
Orion Soft Care Alcoplus H500

Mal Kabul Alanlarında Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Zeminler
- Paletler
- Transpaletler
- Teraziler ve kantarlar
- Sevkiyat araçları

TEMİZLİK ÖNCESİ

Ellerini
dezenfekte et.

Eldiven
giy

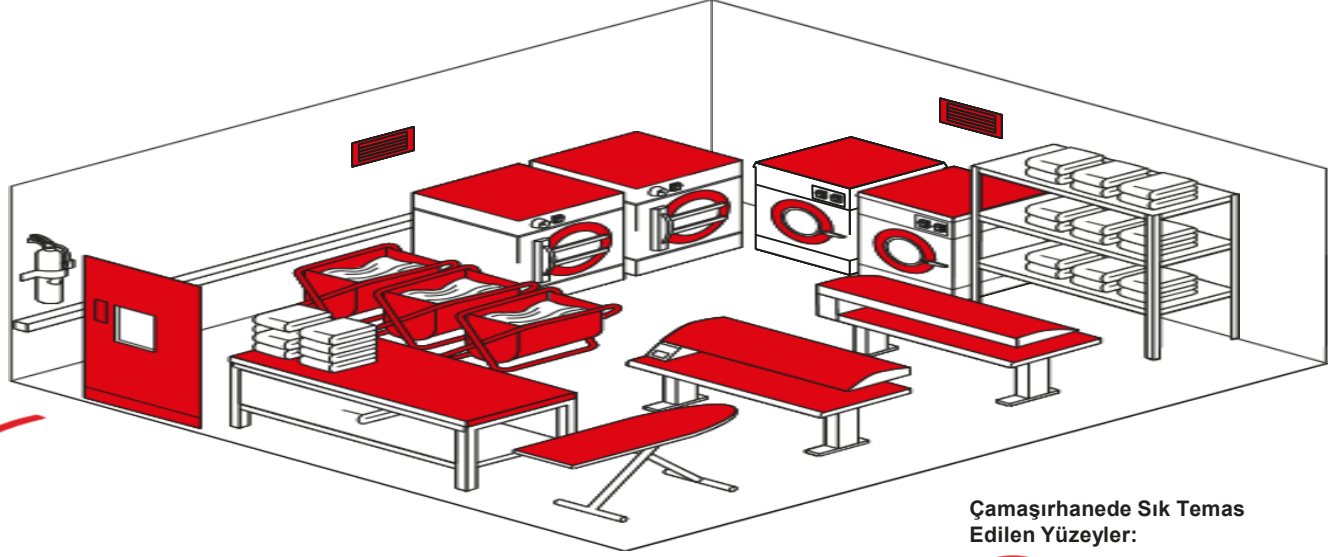
TEMİZLİK SONRASI

Kirli bezleri
çöpe at.

Eldiven ve
maskeyi çöpe at.

Ellerini
dezenfekte et.

Çamaşırhanede Sık Temas Edilen Yüzeyler ve Kullanılan Ürünler



Sık temas edilen yüzeyler:

- *Oxivir Plus / Spray
- *Oxivir Excel Wipe
- *Titan Divosan QC VT50
- *Multi QC Spray
- *TASKI Sprint Degerm

Ellerin hijyenik temizliği:

Soft Care Sensisept H34
Orion Soft Care Plus Pure H401

Ellerin dezenfeksiyonu:

Soft Care Med H5
Orion Soft Care Alcoplus H500

Çamaşırhanede Sık Temas Edilen Yüzeyler:

- Kapılar ve kapı kolları
- Elektrik anahtarları
- Çamaşır taşıma arabaları
- Çamaşır makineleri
- Ütüler
- Ütü masaları
- Kapılar
- Zeminler
- Havalandırma üniteleri

TEMİZLİK ÖNCESİ

Ellerini
dezenfekte et.

Eldiven
gily

TEMİZLİK SONRASI

Kıllı bezleri
çöpe at.

Eldiven ve
maskeyi çöpe at.

Ellerini
dezenfekte et.

Misafir alanlarında Covid-19 ile mücadele kapsamında oluşturulan görsellerden bazıları



Misafir alanlarında Covid-19 tedbirleri kapsamındaki uygulamalardan bazı görseller



STAY SAFE

Protect yourself and others from viral infections

WASH YOUR HANDS
Wash your hands frequently for at least 20 seconds or use an alcohol based hand sanitizer

COVER UP
Cover your cough & sneeze with your elbow or a tissue, then dispose of the tissue in a rubbish bin

KEEP YOUR DISTANCE
Avoid contact with others by staying more than 1.5 metres from other people

Practicing good hand and sneeze / cough hygiene is the best defense against most viruses
Virus is most likely spread from person-to-person through direct or close contact

EU20497

HAND WASHING PROCEDURE

DURATION 40-60 SECONDS

1 Wet hands with water;	2 Apply enough soap to cover all hand surfaces;	3 Rub hands palm to palm;
4 Right palm over left with interlaced fingers and vice versa;	5 Palm to palm with fingers interlaced;	6 Backs of fingers with fingers interlaced;
7 Wash thumbs;	8 Wash fingernails;	9 Rinse hands with water;
10 Dry hands thoroughly with a single use towel;	11 Use towel to turn off faucet;	12 Your hands are now safe.

EU20504

Misafir Alanlarında Covid-19 Tedbirleri Kapsamındaki Uygulamalardan Bazı Görseller

14

KORONAVİRÜS RİSKİNE KARŞI KURAL

Bilgi için: www.saglik.gov.tr

1	Ellerinizi sık sık su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca olarak yıkayın.	8	Bulunduğunuz ortamı sık sık havalandırın.
2	Soğuk algınlığı belirtileri gösteren kişilere aranızda en az 3-4 adım mesafe koyun.	9	Kıyafetlerinizi 60-90°C'de normal deterjanla yıkayın.
3	Öksürme veya hapsirme sırasında ağız ve burnu tek kullanımlık mendille kapatın. Mendil yoksa dirseğin iç kısmını kullanın.	10	Kapı kolları, armatürler, lavabolar gibi sık kullandığınız yüzeyleri su ve deterjanla her gün temizleyin.
4	Tokalaşma, sarılma gibi yakın temaslardan kaçının.	11	Soğuk algınlığı belirtileriniz varsa yaşlılar ve kronik hastalığı olanlarla temas etmeyin, maske takmadan dışarı çıkmayın.
5	Ellerinizi gözlerinize, ağızınıza ve burnunuza dokunmayın.	12	Havlu gibi kişisel eşyalarınızı ortak kullanmayın.
6	Yurt dışı seyahatlerinizi iptal edin ya da erteleyin.	13	Bol sıvı tüketin, dengeli beslenin, uyku düzeninize dikkat edin.
7	Yurt dışından dönüşte ilk 14 günü evinizde geçirin.	14	Düşmeyen ateş, öksürük ve nefes darlığınız varsa, maske takarak bir sağlık kuruluşuna başvurun.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
SAĞLIK BAKANLIĞI

KORONAVİRÜS ALACAĞINIZ TEDBİRLERDEN DAHA GÜÇLÜ DEĞİLDİR.





VİRÜSTEN KORUNMAK ELİMİZDE





ÖKSÜRME VE HAPSİRME SİRASINDA AĞIZ VE BURUN TEK KULLANIMLIK KAĞIT MENDİLE KAPATILMALIDIR. MENDİL YOKSA DİRSEĞİN İÇ KISMI KULLANILMALIDIR.



TOKALAŞMA VE SARILMA GİBİ YAKIN TEMASTAN KAÇINILMALIDIR.



KALABALIK ORTAMLARDAN OLABİLDİĞİNCE UZAK DURULMALIDIR.



KIRLI ELLERLE AĞIZ, BURUN VE GÖZLERE DOKUNULMALIDIR.



ELLER EN AZ 20 SANİYE SÜREYLE SU VE NORMAL SABUNLA YIKANMALIDIR.



SU VE SABUN OLMADIĞI DURUMLARDA ALKOL İÇERİKLİ EL ANTİSEPTİĞİ KULLANILMALIDIR.

/SağlıkBakanlığı | saglik.gov.tr | www.eczacinizadanisin.info

Personeller İçin Covid-19 Bilgi Kartı

Servis ve Toplu Taşıma Araçlarında

01 Servis ve toplu taşıma aracını kullanan çalışanlar araç içerisindeki yüzeylere teması mümkün olduğunca azaltmalıdır.



09 Ateş, öksürük, grip benzeri sağlık şikayeti olan işyeri personeli ile temastan kaçınılmalıdır.



02 Servis araçlarının özellikle sık temas edilen yüzeyleri başta olmak üzere temizlik ve hijyeni sık aralıklarla sağlanmalıdır.

Çalışma Ortamında

03 Çalışanlar işe başlamadan önce ve çalışma süresince belirli aralıklarla en az 20 saniye boyunca ellerini su ve sabunla yıkamalıdır.



04 Su ve sabuna erişimin mümkün olmadığı durumlarda alkol bazlı uygun el antiseptiği kullanılmalıdır.



05 Çalışanların işyerlerine girişi sırasında kullanılan parmak okutma gibi ortak kullanım araçları kullanılmamalıdır.



06 Çalışma alanları, lavabo, tuvalet, banyo, merdiven korkuluktan, musluk ve yemekhanelerde ortak kullanım araçlarında hijyen şartlarına azami uyulmalıdır.



07 İşyerlerinde görevli sağlık personeli tarafından çalışanlara uygulamalı etkin el yıkama eğitimleri verilmeli ve hijyen konusunda farkındalıktan artırılmalıdır.



08 İşyeri personeli tokalaşma ve sarılma gibi fiziksel temastan kaçınılmalıdır.



10 Öksürük, ateş, yakın zamanda yurtdışına seyahat öyküsü ve herhangi bir gripbeli durumu bulunan çalışanlar, derhal işyeri sağlık personeline başvurmalı ve yurtdışından gelen çalışanların 14 gün kurak doğrultusunda evden çalışması sağlanmalıdır.

11 İşyeri belirli aralıklarla havalandırılmalıdır.



12 Öksürme ve hapşırma durumlarında ağız ve burun tek kullanımlık mendil ile kapatılmalı, mendil kullanılmayan durumlarda dirseğin iç tarafı kullanılmalıdır. Eller yüz bölgesine temas ettirilmemelidir.



13 Bağışıklık sistemi hastalığı, diyabet, kalp ve akciğer hastalığı gibi kronik hastalığı olan çalışanlar, zayıf bağışıklık sistemine sahip olan çalışanlar, yaşlı çalışanlar gibi riskli gruplar korunmalıdır.



14 Enfekte olan kişilerle doğrudan temas veya kontaminasyon riski bulunan çalışma ortamlarında uygun solunum koruyucu (EN-149:FFP2 veya FFP3) maskeler kullanılması sağlanmalıdır.



15 Hastalık belirtileri taşıyan kişilerin İşyeri Hekimi tarafından yapılacak ilk muayeneden sonra gerek duyulması halinde en yakın sağlık kuruluşuna sevkı sağlanmalıdır.



İş Seyahatlerinde

16 Ülke dışına düzenlenecek iş seyahatleri mümkün olduğunca ertelenmeli, toplantılar, konferans, kongre vb. etkinliklerin yapılmasının mecbur olduğu durumlarda öncelikle sesli ve görüntülü iletişim imkanları kullanılmalıdır. İş nedeniyle seyahat edilmesi mecburi durumlarda Sağlık Bakanlığı'nın önerilerine uyulmalıdır.



PERSONEL SAĞLIĞI İÇİN ALINAN TEDBİRLER VE GERÇEKLEŞTİRİLEN UYGULAMALAR

Siz değerli misafirlerimize en sağlıklı ve güvenilir hizmeti vermek için tüm personellerimizin sağlıklı olması önceliğimizdir. Bu konuda alınan tedbir ve uygulamalarımız aşağıdaki gibidir;

- Personel servisleri, her servis öncesi dezenfekte edilmekte, personellerimizin maskesiz yolculuk yapmamaları sağlanmaktadır.
- Otel içerisinde Covid-19 ile mücadele kapsamında misafir ve personellerin alacakları tedbirlerle ilgili afiş, broşür gibi görseller asıldı. Tüm departman müdürleri, her operasyon öncesi mutlaka pandemi tedbirleri kapsamında brifing verecek.
- Tüm personellerimize düzenli olarak pandemi eğitimi verilmekte, departmanlarında Covid-19 tedbirleri kapsamında yapılacaklar ile ilgili detaylı eğitimler ve eğitim sonrası doğrulama denetimleri gerçekleştirilecek. Bunun yanı sıra yönetim sistemleri, gıda güvenliği, hijyen ve sanitasyon ile kimyasal kullanımı eğitimleri rutin verilen hijyen eğitimlerimiz arasındadır.



PERSONEL SAĞLIĞI İÇİN ALINAN TEDBİRLER VE GERÇEKLEŞTİRİLEN UYGULAMALAR

- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yıkanmaktadır. Personellerin her yarım saate bir ellerini talimata uygun yıkamaları ve dezenfekte etmeleri gerektiği konusunda bilgi verilmektedir.
- Tabi ki olmasını arzu etmemekle birlikte, şayet hastaneye yönlendirilen personel olur ise, insan kaynakları departmanı, yönlendirilen personellerin listesini tutarak sağlık durumlarının takibi ile ilgili bilgiyi hastaneden alacak ve işe başlamak isteyen personellerin doktor raporları olmadan işe başlamalarına müsaade edilmeyecektir.
- Hasta personele evde istirahat izni verilmektedir.
- Tüm personellerimiz, misafirlerimiz ile ve de kendi aralarında korumaları gereken 1,5m güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır.
- Tüm personellerden ilk işe girişte sağlık raporu istenmektedir.
- Departman yöneticileri, kendi personellerini gözlemleyerek hastalık semptomları olan personelleri direkt sağlık kuruluşuna yönlendirecek. Otel müdürü ve insan kaynakları departmanına mutlaka bilgi verilecek.
- Tüm departman müdürleri günlük meetinglerinde personellerine covid-19 ile mücadele ve hijyen konusunda hatırlatmalar yapacak.
- Tüm ofis çalışanları depodan dezenfektan tedarik ederek gün içerisinde sık sık kullanmakta.
- Personel servisi araçları her servis sonrası dezenfekte edilmektedir.
- Tüm otellerimizde, anlaşmalı hastanemizden görevlendirilmiş işyeri hekimleri ve sağlık görevlilerimiz mevcuttur.



GENEL BİLGİLENDİRMELER

Siz değerli misafirlerimizin de takip ettiği üzere, otellerimizin bulunduğu Türkiye Cumhuriyeti’imizde, küresel anlamda yaşanan Covid-19 pandemisi nedeniyle yaşanan olağanüstü durumdan hızlı şekilde normalleşme sürecine girildiği görülmektedir. Bunun başlıca nedeni, sağlık sistemimizin son derece hazırlıklı ve yeterli olmasıdır.

Otellerimizin bulunduğu lokasyonlar tam teşekküllü sağlık kurumlarına yakındır. Otellerimizde 7/24 görev yapan işyeri hekimimiz ve sağlık çalışanlarımız mevcut. Olası vaka durumlarında eylem planımız hazırdir.

Değerli Misafirlerimiz,

Unutmayınız ki Covid-19 alacağımız tedbirlerden daha güçlü değildir.

Sağlıkla kalın.

EFTALIA

hotels



EFTALIA
Aytur

EFTALIA
Resort

EFTALIA
Village

EFTALIA
Aqua Resort

EFTALIA
Splash Resort

EFTALIA
Marin

EFTALIA
Island

EFTALIA
Ocean