

## POLİTİKAMIZ

EFTALIA HOTELS olarak, sahip olduğumuz değerler ışığında, yönetimimiz ve tüm çalışanlarımızla birlikte, hizmetlerimizde en üst düzeyde misafir memnuniyetini sağlamayı,

Tüm ekibimizin bilgi ve becerisini geliştirerek, ekip ruhunu sağlamlaştırıp eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,

Çevre ve topluma karşı sorumluluğumuzun bilincinde, sürekli gelişerek yürüttüğümüz faaliyetlerde etkin bir şekilde istihdam güvencesini arttırmak için işletmelerimizdeki yönetim sistemlerinin prensiplerinden yararlanarak hizmet verdiğimiz pazarda başarılı bir şekilde rekabet etmeyi,

Yasal şartlara uymayı ve yükümlü olduğumuz ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, ISO 14001:2004 ve ISO 10002:2004 standartlarının şartlarına bağlı kalarak yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek üzere iyileştirme fırsatlarını en etkin şekilde değerlendirerek sürekli iyileştirmeyi devamlı amaç edinmeyi,

Tedarikçilerimizden misafirlerimize kadar olan tüm süreçlerimizde sürekli geliştirmek ve katma değerler oluşturarak ilerleme ve büyüme sağlamayı,

Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda, gıda ve hijyen kurallarına uygun, güvenliği en üst düzeyde sağlanmış, uluslararası mutfağımızın en seçkin lezzetlerini, eğitimli personellerimizle hazırlayarak misafirlerimize sunmayı,

Risk değerlerini ölçülebilir hale getirmeyi, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, çalışanlarla yönetimin birlik ve beraberliğini sağlamayı,

Çevre bilincini yaşamın bir parçası olarak benimsemek, atık yönetimi prensiplerini belirleyerek bu prensipler doğrultusunda bilinçli tüketiciler olarak, çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve tedarikçilerimizi daha bilinçli tüketim ve tüketim sonucu ortaya çıkan atıkları azaltma ve doğru değerlendirme konularında yönlendirmeyi,

Misafirlerimizi odak noktası kabul ederek, yönetim sistemleri prensipleri içerisinde tatil yapabilmeleri için istek, beklenti ve ihtiyaçlarını araştırıp, uygun hizmetlerin planlanmasını ve verilmesini sağlamayı,

Taahhüt Ederiz.