

# EFTALIA

hotels



EFTALIA EFTALIA EFTALIA EFTALIA EFTALIA EFTALIA  
Açtur Resort Village Aqua Resort Splash Resort Marina

## SAĞLIK VE GÜVENİLİRLİK POLİTİKAMIZ

EFTALIA HOTELS olarak, misafirlerimize sağlık ve güvenilirliği en üst düzeyde hizmet vermek için uluslar arası standartlarda kabul görmüş FTO (Federation Of Tour Operators) Sağlık&Güvenilirlik Prensipleri içerisinde konaklama imkanı sunmayı,

Tüm ekibimizi sağlık ve güvenilirlik prensiplerine hakim olmaları için gerekli iç ve dış kaynaklı tüm eğitim faaliyetlerini sürdürmeyi,

Sağlık ve Güvenilirlik ile birlikte kalite hedeflerimiz için yürütmüş olduğumuz yönetim sistemlerinin uygulanabilirliği ve sürdürülebilirliğini sağlamayı,

Yasal şartlara uymayı ve yükümlü olduğumuz ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, ISO 14001:2004 ve ISO 10002:2004 standartlarının şartlarına bağlı kalarak yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek üzere iyileştirme fırsatlarını en etkin şekilde değerlendirerek sürekli iyileştirmeyi devamlı amaç edinmeyi,

Yasalarımızın öngördüğü sağlık ve hijyen standartlarını hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımız için en üst düzeye eriştireceğimize,

Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda, gıda ve hijyen kurallarına uygun, güvenliği en üst düzeyde sağlanmış, uluslararası mutfağımızın en seçkin lezzetlerini, eğitimli personellerimizle hazırlayarak misafirlerimize sunmayı,

Risk değerlerini ölçülebilir hale getirmeyi, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, çalışanlarla yönetimin birlik ve beraberliğini sağlamayı,

Çevre bilincini yaşamın bir parçası olarak benimsemek, atık yönetimi prensiplerini belirleyerek bu prensipler doğrultusunda bilinçli tüketiciler olarak, çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve tedarikçilerimizi daha bilinçli tüketim ve tüketim sonucu ortaya çıkan atıkları sağlıklı bir çevre için azaltma ve doğru değerlendirme konularında yönlendirmeyi,

Taahhüt Ederiz.

EK 07/01

Yay.Tarihi: 01.07.2014

Rev.Tarihi: 18.08.2014